



Instructivo para Productos de Mostrador

Administración

Counter

Inventario: /for vareqpin

- El chequeo del inventario debe hacerse de manera DIARIA.
 - *A menos que se suspenda un producto, los mismos pueden reservarse automáticamente, por lo cual es importante chequear la disponibilidad diaria y el inventario disponible y en alquiler todos los días.*
- Para desplegar debe ingresarse DS al campo “Action”, y en EQP TYPE el tipo de producto que quiera verse.
- En el inventario pueden verse las unidades correspondientes al Fleet Owner, para la fecha en que se despliega.
- Es importante controlar que todas las unidades que cada oficina posea tengan cada uno de sus equipamientos debidamente documentados.

Cargando productos al inventario: / for vareqpin

- Para poder ingresar los productos que la oficina tiene,

Ingresar AD en el campo “Action”, el número de Fleet Owner en Owning Loc y completar:

- EQP NUMBER: el número de identificación del equipo
- CURRENT LOCATION: la oficina donde el equipo se encuentra actualmente.
- RAC CORP CD: A para Avis, B para Budget
- EQP STATUS: OH (en mano), LO (perdido), ST (robado), DA (dañado), OT (Fuera de la Ciudad)

Inventario

S2 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - - BlueZone Mainframe Display

File Edit Session Options Transfer View Script Help

Connections: BZSRVR1

CMD: EQUIPMENT INVENTORY SCREEN VAREQPIN

ACTION : DS (DS/AD/UP/DL)
OWNING LOC : 09007 (FLEET OWNER MNEMONIC OR LOC NUM)
RAC CORP CD: A (FLEET OWNER CORP CODE)
EQP TYPE : CSS (MAX 3 CHARS.EX "GPS")
VENDOR NAME: BBSIT

SEL RECS	EQP NUMBER	CURRENT LOCATION	CORP LIC IND	RAC CORP CD	EQP STATUS	AGENT ID	RA NUM
	12000001	04965	C	A	OH		
	12000002	04965	C	A	OH		
	12000003	04965	C	A	OH		

* * * E N D O F R E P O R T * * *

S2 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0ELE2 10:08:38 22/10/2012 NUM 00:01:39 03,016

Equipo suspendido: /for vareqsus

- Cuando el equipo no tiene disponibilidad (todas las unidades están alquiladas), se puede detener la posibilidad de reservarlo automáticamente (como poner en sold out la flota):
 - En el campo ACTION, indicar AD, en AGENT ID el número de agente que efectúa la suspensión y el número de PIN
 - En LOCATION va el número de la oficina, en RAC CODE A (si es Avis), o B (si es Budget); en EQUPTYP va el tipo de equipo que se quiere poner en sold out (CSS, GPS, SNC, etc.)
 - En SEL RECS va una X, en START DATE la fecha en que comienza la suspensión de disponibilidad(ddmmaaaa), en START TIME la hora (hh:hh, SIEMPRE con los dos puntos en el medio); END DATE y END TIME es la fecha y hora en que finalizan, y se ingresan igual que Start Time y Start Date.

Equipo suspendido: /for vareqsus

```
CMD:                                SUSPENSION SCREEN                                VAREQSUS
ACTION  : AD    (DS/AD/UP/DL) AGENT ID: 45678    PIN NUMBER:
LOCATION: 04264          RAC CODE: A    EQPTYP   : CEL ←
***-----***

SEL
RECS   START DATE   START TIME   END DATE   END TIME
  X     06APR2010    11:00        07APR2010    23:59
           ↑                ↑

RECORDS SUCCESSFULLY INSERTED
```

Para actualizar el estado una unidad

- /for vareqpin > Action “UP” > Colocar una X en “SEL RECS” de la unidad que se quiera actualizar.
- De esta manera, se puede ver si la unidad está disponible, o fuera de servicio por varias razones, o fuera de la oficina habitual.
- Una vez ingresada la actualización, presionar Enter. Al pie de la pantalla aparecerá la siguiente leyenda: “UPDATE SUCCESSFUL.ENTER DS IN ACTION TO VIEW UNITS”, indicando que la acción ya se ha llevado a cabo.

Reportes de Inventario: /for vareqavl

- Sirve para ver el reporte del estado del equipo especial: si está disponible, en alquiler, etc.

Se pueden ver los siguientes reportes:

- *OH (en mano)
- *LO (perdido)
- *ST (robado)
- *DA (dañado)
- *OM (en movimiento)
- *SM (resumen)
- *DT (Fuera de la Ciudad)

Hay que indicar qué producto quiere verse.

```
S2 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - BlueZone Mainframe Display
File Edit Session Options Transfer View Script Help
Connections: BZSRVR1
Attention PA1 PA2 PA3 Reset PF01 PF02 PF03
CMD: EQUIPMENT AVAILABILITY COR 04965 VAREQAVL 22OCT2012
ACTION: DS SCREEN: AV REPORT: OH LOCATION: 04965 RAC CODE: A 10:18
EQP TYPE: CSS VENDOR: PAGE: 001
***** O P T I O N A L F O R S U M M A R Y *****
START DATE: (IN DDMMYYYY) END DATE: (DDMMYYYY)
PROJECTED DATE 22OCT2012
EQP TYPE: "CSS"
EQP NUMBER AVAIL DT AVAIL TM OWNER AGENT INVENTORY DT INVENTORY TM
-----
12000001 11OCT2012 13:39 Z19 01JAN1900 00:00
12000002 11OCT2012 13:39 Z19 01JAN1900 00:00
12000003 11OCT2012 13:39 Z19 01JAN1900 00:00
TOTAL = 3
ON HAND GRAND TOTAL FOR LOC COR = 3
* * * E N D O F R E P O R T * * *
PFK3/PFK15=VAREQMNU
..... END OF DISPLAY.
S2 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0ELE2 10:17:44 22/10/2012 NUM 00:10:45 02,010
```


Reporte de movimiento diario

- Similar al VARMENU
- Sirve para ver el movimiento proyectado día a día de los productos.
- Es ESENCIAL que se chequee, junto con el inventario, de manera diaria.

S2 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - BlueZone Mainframe Display

File Edit Session Options Transfer View Script Help

Connections: BZSRVR1

CMD: EQUIPMENT AVAILABILITY COR 04965 VAREQAVL 22OCT2012

ACTION: dS SCREEN: AV REPORT: SM LOCATION: 04965 RAC CODE: A 10:20

EQP TYPE: CSS VENDOR: PAGE: 001

***** O P T I O N A L F O R S U M M A R Y *****

START DATE: (IN DDMMYYYY) END DATE: (DDMMYYYY)

	MONDAY OCT22	TUESDAY OCT23	WEDNESDAY OCT24	THURSDAY OCT25	FRIDAY OCT26	SATURDAY OCT27	SUNDAY OCT28
ON-HAND	3	3	3	3	3	3	3
DUE-IN	0	0	0	0	0	0	0
RES D/I	0	0	0	0	0	0	0
STN-INV	3	3	3	3	3	3	3
EQP RSVD	0	0	0	0	0	0	0
AVAIL	3	3	3	3	3	3	3

PFK3/PFK15=VAREQMNU

..... END OF DISPLAY.

S2 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0ELE2 10:20:33 22/10/2012 NUM 00:13:34 01.011

Reactivación de Unidades: /for vareqphy

- Cuando se recupera un equipo perdido, dañado, o se quiere reactivar la categoría (sacarla del sold out), se utiliza esta pantalla:

```
CMD:                      EQUIPMENT INVENTORY SCREEN

ACTION: UP  INVENTORY LOC 04264  ENTERING LOC 04264  INVENTORY DATE 01APR10
AGENT ID 11111  PIN          EQP TYPE  CSS
01. 800000004 02.          03.          04.          05.
06.          07.          08.          09.          10.
11.          12.          13.          14.          15.
16.          17.          18.          19.          20.
21.          22.          23.          24.          25.

INVENTORY UPDATE SUCCESSFUL.
```

Reactivación de Unidades: /for vareqphy

- En ACTION se coloca UP
- INVENTORY LOC: el número de la oficina
- INVENTORY DATE: la fecha en que se está ingresando la modificación
- AGENT ID y PIN: Agente que realiza la modificación y su pin
- EQP TYPE: el equipo al que se ingresa la modificación
- Al lado de los números se ingresa el número de identificación del equipo que se quiere habilitar/ reactivar.

Historial de uso de la unidad: /for wzteqpnr

- En esta pantalla, pueden verse los movimientos de una unidad (GPS, CSS, etc.)

CMD:		EQUIPMENT TRACE			WZTEQPTR 31MAR2010		
					17:20		
ACTION: DS		SCREEN: TR	EQP NO: 90000001	EQP TYP: GPS	DATE: 30MAR2010		
					PAGE: 1		
MVT TYPE	LOC	DATE	TIME	MOVEMENT	RAC CD	AGENT ID	RMKS
-----	---	----	----	-----	-----	-----	----
CHECK-OUT	GCM	30MAR2010	16:11	510230066	A	12345	F
CHECK-IN	GCM	30MAR2010	16:34		A	12345	
CHECK-OUT	GCM	30MAR2010	17:16	510230092	A	12345	O
CHECK-OUT	GCM	30MAR2010	17:57	510230151	A	12345	O
..... END OF DISPLAY.							

Historial de uso de la unidad: /for wzteqptr

- ACTION: DS (desplegar)
- SCREEN: TR (trace, buscar)
- EQP NO: el número del equipo del que se quiera ver el historial
- EQP TYP: qué tipo de equipo es (GPS, CSS, etc.)
- DATE: la fecha a partir de la cual se quiere ver la actividad de la unidad.

CMD:		EQUIPMENT TRACE			WZTEQPTR 22OCT2012		
					10:51		
ACTION: DS		SCREEN: TR	EQP NO: 12000005	EQP TYP: GPS	DATE: 29SEP2012		
					PAGE: 1		
MVT TYPE	LOC	DATE	TIME	MOVEMENT	RAC CD	AGENT ID	RMKS
-----	-----	----	----	-----	-----	-----	----
CHECK-OUT	COR	12OCT2012	16:57	323299480	A	00002	F
CHECK-IN	COR	19OCT2012	05:42		A	00087	D

Counter

Manifiesto con productos de mostrador:

- En el manifiesto de /for p(b)515 (F5), puede seleccionar lo siguiente para ver el despliegue de las reservas con productos de mostrador:

S2 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - - BlueZone Mainframe Display

File Edit Session Options Transfer View Script Help

Connections: BZSRVR1

Attention PA1 PA2 PA3 Reset PF01 PF02 PF0

CMD: MANIFEST MENU SCREEN MANMENU H/C

ACTION: ds LOCATION: mp9 RAC CODE: FBO:

START DATE: START TIME: END DATE: END TIME:

<----- SORT ----->

	ENT DATA	NAME	TIME	FLT#	CAR RATE	FAN
AGENT		-	-	-	-	-
AGENT/COUNTER		-	-	-	-	-
AGENT/FLIGHT#		-	-	-	-	-
AGENT/RATE		-	-	-	-	-
ASAP		-	-	-	-	-
AWD NUMBERS		-	-	-	-	-
EXPRESS AGENT		-	-	-	-	-
PREFERRED BUS	LASER: _	-	-	-	-	-
MRA		-	-	-	-	-
ONE-WAY	DETAILS: _	-	-	-	-	-
PREFERRED AGT		-	-	-	-	-
X SPEC SVCS		-	1	-	-	-
WIZARD #		-	-	-	-	-
HOURLY	HOURLY DETAIL (HD): _	-	-	-	-	DETAILS: _
OPERATIONS		-	-	-	-	DETAILS: _
PREFERRED OPS		-	-	-	-	DETAILS: _
SPEC SVCS SUM		-	-	-	-	DETAILS: _

S2 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0ELE2 10:58:43 22/10/2012 NUM 00:51:44 17.065

Seleccionar "Spec SVCS"

Manifiesto de reservas con equipo especial

```
S2 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - - BlueZone Mainframe Display
File Edit Session Options Transfer View Script Help
Connections: BZSRVR1
CMD: DISPLAY MANIFEST MANMOD H/C
ACTION: DS RPT: SS RENT STA: MP9 RAC CODE: A FBO:
START DATE: 22OCT2012 START TIME: 0000 END DATE: 22OCT2012 END TIME: 2359
ENT DATA:
SPECIAL SERVICES MANIFEST FOR MP9 PAGE 01
C/O DATE: 22OCT2012 CURR DATE: 22OCT2012 CURR TIME: 1101
SPEC. ARR. FLIGHT CAR CUSTOMER NAME REMARKS LOR IN
SRVCS TIME NO. GROUP
CIS
1100 E FRASCHINI PECORARI,MA CIS/CSSX1 NAVX1/ 7
DEL
1230 B LABAYEN,MONICA GABRIE DEL A ACA CENTRAL 5
WRC
1230 B LABAYEN,MONICA GABRIE DEL A ACA CENTRAL 5
END OF REPORT
S2 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0ELE2 11:00:26 22/10/2012 NUM 00:53:27 02.009
```


Abriendo un RA

Reserva CON Equipo Especial

- Aparece al desplegar la reserva en la página 101, para abrir el RA:

S1 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - BlueZone Mainframe Display

File Edit Session Options Transfer View Script Help

Connections: BZSRVR1

CMD P101 RA CHECK OUT DOC DWT0FGBD H/C RES

AGENT ID 00092 PIN ENTER AGENT ID/PIN THEN SWIPE BELOW

NAME AGUILERA, FERNANDA RENT STA DATE DLY? RSN ?

COMPANY lala ADDR1 lala

ADDR2 lla ADDR3 lala, ar

CREDIT ID s/prueba CEX ? DR LIC arxx12345678

METH PAY di PREPY ? DOB 05jun12 DEL ? TAX ?

AUTHORIZ CPN ? CCI ? DIS/COM 1/0

LCL CONT 01010101 FTN ?

REMARKS AWD ? ADJUSTMT ?

IN STA MA1 DT/TM IN 23OCT12/1200 OWF/MISC ?

RATES X-AJ/A GRP/\$\$ MVA ? ML/KM ? FUEL OUT ?

LDW N PAI N PEP N ALI N SPC ? PRT ? FREQ MRA

DT/TMOUT FOR DELAYED C/O AND REPROMPTS RA

ENT DATA SOURCE PASSWORD

HOURLY DY WKY PR ML/KM OTHER

OWF .00 ARP

QUOTED RATE FOR 1 DAY PERIOD IS 183.21 CAR GRP-A

RES FOUND - PLEASE COMPLETE DATA VEH RSVD A

COUNTER PRODUCTS RESERVED: GPS

Y END....

S1 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0EXD0 11:02:26 22/10/20... NUM 00:58:35 13,046

Reserva SIN equipo especial

- Presionar Shift+ F11 para ir a la pantalla de ingreso de equipo especial:

S1 - INTL-mod2(A)-LAC-v1 - BlueZone Mainframe Display

File Edit Session Options Transfer View Script Help

Connections: BZSRVR1

CMD P101 RA CHECK OUT DOC DWT0FGBD H/C RES

AGENT ID 00092 PIN ENTER AGENT ID/PIN THEN SWIPE BELOW

NAME lala, ma RENT STA DATE DLY? RSN ?

COMPANY lala ADDR1 lla

ADDR2 lala ADDR3 la, ar

CREDIT ID S/PRUEBA CEX ? DR LIC arxx28

METH PAY di PREPY ? DOB 05jun12 DEL ? TAX ?

AUTHORIZ CPN ? CCI ? DIS/COM 1/0

LCL CONT ? FTN ?

REMARKS ? AWD ? ADJUSTMT ?

IN STA ma1 DT/TM IN 22oct12/2000 OWF/MISC ?

RATES M /A GRP/\$\$ MVA ? ML/KM ? FUEL OUT g8

LDW N PAI N PEP N ALI N SPC ? PRT ? FREQ MRA

DT/TMOUT FOR DELAYED C/O AND REPROMPTS RA

ENT DATA rd/00092 SOURCE PASSWORD

HOURLY ? DY ? WKY ? PR ML/KM ? OTHER p30000

PRESS ENTER TO CONTINUE OR SHIFT-F11 FOR COUNTER PRODUCTS SCREEN

Y END....

S1 Ready (1) 170.225.12.171 DWT0EXD0 11:10:19 22/10/20... NUM 01:06:28 02,011

Abriendo un RA sin reserva previa de productos

- Al presionar shift+F11 en la pantalla de reservas, se llega a esta pantalla. En action, marcar DS para desplegar los productos disponibles:

En esta pantalla se ven los productos que la oficina tiene disponibles para alquilar:

Ej:
GPS
CSS (Silla Bebé)
ADR(Conductor Adicional)

CMD: COUNTER PRODUCTS SCREEN
ACTION (DS/UP): UP STATION: 003477 DATE(DDMMYY) 23OCT12
Y/N EQP DAILY WEEKLY MAXIMUM T #

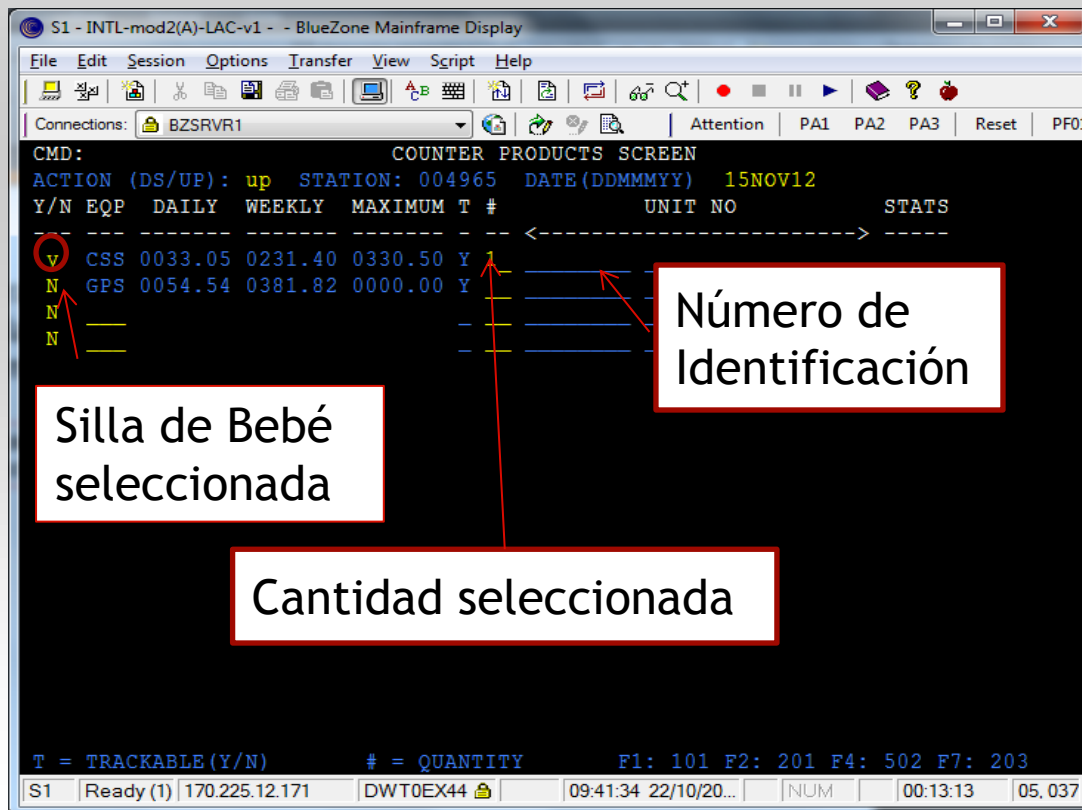
CSS	0033.05	0231.40	0330.50	Y		
GPS	0054.54	0381.82	0000.00	Y		
ADR	0049.58	0099.00	0049.58	N	1	

NSACTION COMPLETE
TRACKABLE(Y/N) # = QUANTITY F1: 101 F2: 201 F4: 502 F7: 203

Ready (1) 170.225.12.171 DWT0EX42 10:56:31 23/10/2012 NUM 00:07:06 02, 018

Reservando un producto de mostrador

- Para seleccionarlo, la acción a realizar es UP (update)::se debe colocar la letra “Y” delante del producto deseado, y la cantidad en el campo “#”
- Si el producto tiene número de identificación, se coloca en el espacio correspondiente en “Unit No.”. En el caso de CONDUCTOR ADICIONAL, sólo se informa la cantidad.



Una vez completado,
presionar Enter

Aparecerá una leyenda
que dice :
Transaction complete
Presionar F4 para volver a
la pantalla y completar la
reserva

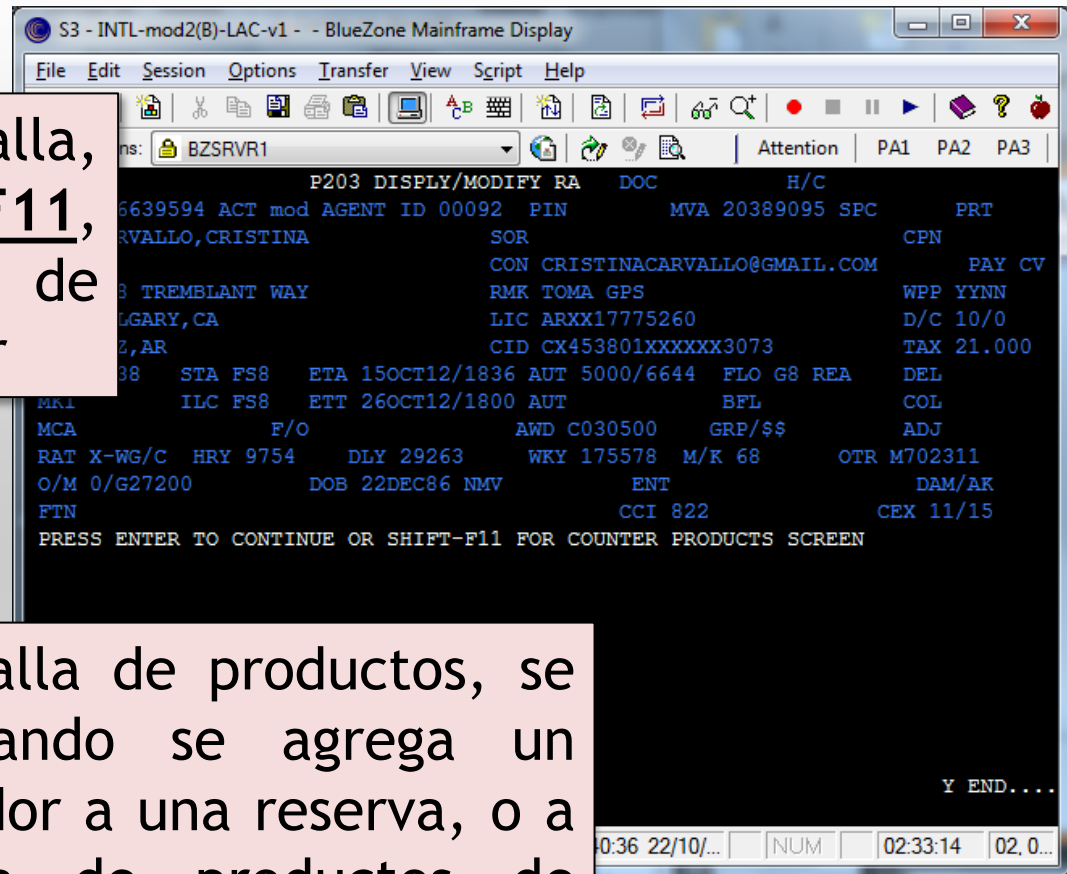
Agregando a un RA ya abierto un producto de mostrador

En ACT se coloca MOD,Seguido del AGENT ID y del PIN.

Luego presionar ENTER

Agregando a un RA ya abierto un producto de mostrador

Al llegar a esta pantalla, presionar **SHIFT + F11**, para ir a la pantalla de productos de mostrador



A partir de la pantalla de productos, se continúa como cuando se agrega un producto de mostrador a una reserva, o a un RA sin reserva de productos de mostrador.

Al finalizar de adicionar los mismos, presionar **F7** para realizar la modificación.

Cierre de RA con productos mostrador

```
WERE ALL COUNTER PRODUCTS RETURNED AND UNDAMAGED
CMD:                P201 RA CHECK IN                DOC                H/C DWT0FCDF  RES
MSG
RA 510230232  MVA 00117375 ML/KM 118  BUY FUEL? Y/G8  DELAYED C/I?
FUEL/OTH                METH PAY CV  AGENT ID 12345  PIN                PRT
ADJUSTMT                O/M                N/COMPNY
CREDIT ID                CEX                REMARKS
ADDR1                ADDR2
ADDR3                COLL                CPN                DAM/AK
CCI                DELAYED C/I & REPROMPTS SVY
DT/TM IN                IN STA                AMT DUE/REF                RSN
AUT                ACT                ENT DATA ?                LIC
SWIPE BELOW
WERE ALL COUNTER PRODUCTS RETURNED AND UNDAMAGED?
GPS 90000003
Y END....
```

Si su respuesta es afirmativa, escriba una “Y” en el campo ENT DATA y presione ENTER. El siguiente mensaje de verificación aparecerá:

ALL COUNTER PRODUCTS RETURNED IN GOOD CONDITION. CONFIRM (Y/N)?

Escriba “Y” en ENT DATA, para continuar con el proceso de chequeo.

Por cualquier consulta o duda, por favor contactarse con:

- Marisa Pagano (011) 4378- 9635
marisa.pagano@avisbudget.com.ar
- Ma. Fernanda Aguilera (011) 4378-9621
fernanda.aguilera@avisbudget.com.ar

¡MUCHAS GRACIAS!